

Datum 250224

Hej!

I vårt arbete att ständigt förbättra våra system och rutiner så kommer vi tisdagen den 4 mars att uppdatera den elektroniska remiss ni använder för att göra beställningar i vår analyskatalog i TakeCare.

Uppdateringen implementerar stöd för kvittenser vilket i praktiken innebär att ni inte är tvungna att trycka på knappen "Skicka". Det räcker med att klicka på "Spara" för att beställningen ska gå iväg till oss om ni inte tar proverna själva. Om ni tar proverna själva skall provtagningsdatum och -tid anges och remissen skall skickas.

Ni kan välja att modifiera beställningen genom att ta bort eller lägga till analyser på en sådan Sparad remiss fram till dess att patienten provtagit sig.

OBS!

I och med att den gamla remissen kommer att tas bort betyder det att alla remisser ni har sparad i den nuvarande remissbilden EJ kommer att kunna skickas.

Remisser som ni har "Skickat" kommer fortfarande att fungera som tidigare, det är enbart de remisser ni har "Sparat", tex framtida provtagningar eller dylikt, som drabbas.

Alternativ på lösningar för detta:

- 1) Skicka de sparade beställningarna innan bytet av remissbild görs den 4 mars.
- 2) Skapa nya beställningar i den nya remissbilden för de remisser det gäller.

Om ni använder er av egna vårdenhetsgrupper där ni själva byggt grupper av analyser så måste även dessa göras om. Samma förfarande som när en ny katalog med nya analyser släpps.

Vad behöver ni göra?

Tisdagen den 4 mars kommer TakeCare centralt att byta ut remissbilden i TakeCare.

Om ni den 4 mars skulle sakna "SYNLAB kemi/mikro" som valbart alternativ under Nyttmenyn ska ni kontakta er respektive TakeCare-förvaltning som är de som ska ge er rätt behörighet.

Har ni några frågor gällande detta så vänd er gärna till vår kundtjänst så ska vi försöka hjälpa er så gott vi kan!

Telefon: 010-251 42 00

Email: info@synlab.se